

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade do Grupo Listo foi instituída com o objetivo de reafirmar nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento dos Dados compartilhados por você. Todos os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, conforme abaixo definidos, serão tratados de forma segura, utilizando os mais altos padrões de segurança que norteiam as melhores práticas em criptografia, e armazenamento em ambientes seguros, com acesso restrito e mantidos em instalações que incluem outras medidas físicas de segurança.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos aqueles que acessarem as plataformas do Grupo Listo, e a todos os usuários dos produtos e serviços do Grupo Listo quando há manifestação de interesse em utilizá-los estando os mesmos disponibilizados aos nossos clientes.

Ao acessar nossas plataformas, ao fazer seu cadastro e para a utilização dos produtos e serviços do Grupo Listo e/ou ao fornecer Dados para concluir transações, você concordará de forma LIVRE, EXPRESSA E INFORMADA para o uso de suas informações conforme descrito nessa Política de Privacidade.

A quais Dados esse documento se refere? Essa Política de Privacidade diz respeito a dados (“Dados”) que, conforme o caso, podem ser:

Dados Pessoais: informações que podem identificar ou permitir a sua identificação ou a identificação de uma pessoa natural; ou

Dados Pessoais Sensíveis” são os Dados Pessoais que dizem respeito sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Como o Grupo Listo coleta seus Dados?

▪ Quando você se afilia às empresas do Grupo Listo, automaticamente, uma conta Listo (ID Listo) é criada. Por este canal, você se conecta aos nossos produtos e serviços, estabelece um canal de contato conosco e participa de nossas pesquisas *online*. Para ter acesso a estas funcionalidades, coletamos os Dados necessários sobre você. Esses Dados podem (i) ser fornecidos por você, quais sejam aquele que você submete ao Grupo Listo por meio de suas funcionalidades, tais como: nome, documentos de identificação pessoal e/ou jurídica, endereço de correspondência, dados de pagamento, número(s) de telefone, endereço(s) de e-mail, informações sobre suas atividades profissionais, informações de cartão de crédito, ou ainda imagens, sejam elas fotografias de documentos ou *selfies*, e autodeclaração de pessoa exposta politicamente (PEP), dentre outros. Os Dados também podem ser (ii) coletados automaticamente em razão de suas interações com o Grupo Listo, seus serviços, aplicações e funcionalidades, como, por exemplo, endereços de IP (Internet Protocol, conjunto de números que identifica o computador dos usuários), hora e data de acesso, *cookies* e tecnologias similares, ações efetuadas por você nas funcionalidades aderidas e/ou acessadas, informações de data e horário de suas ações e acessos, session ID, dispositivo móvel utilizado, se aplicável, geolocalização, câmera, galeria de fotos, informações sobre a sua tela e resolução, tempo despendido, perfil e comportamento de uso, dentre outras informações. Os Dados podem ser coletados junto a terceiros, nos termos desta Política, e para cumprimento de obrigações legais, tais como consultas a listas restritivas, ou ainda serem dados públicos que são aqueles disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você, tais como informações sobre menções ou interações com o Grupo Listo, depoimentos referentes ao Grupo Listo postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

Alguns destes Dados são exigidos por lei e outros são obtidos em decorrência de celebração de contrato entre você e as empresas do Grupo Listo e/ou entre você e o seu próprio cliente. Caso você não forneça os Dados solicitados ou forneça-os com informação incorreta, a Listo se reserva o direito de cancelar ou suspender o produto/serviço oferecido e, dependendo do caso, suspender sua conta Listo.

- Quando você cria acesso a sua conta Listo para outros usuários, o Grupo Listo também coleta Dados sobre estas pessoas, tais como: nome, endereço de e-mail e documentos de identificação pessoal. As empresas do Grupo Listo usarão esses Dados para complementar e autenticar suas solicitações, disponibilizando a estes usuários permissões restritas de acesso para utilizarem os nossos produtos e serviços, conforme a restrição determinada pelo titular da conta Listo.

- Se você perder acesso a sua conta Listo, o acesso aos produtos e serviços disponibilizados pelas empresas do Grupo Listo a você poderá ser perdido, incluindo o conteúdo associado a estes, como por exemplo: relatórios transacionais e de conciliação.

- As empresas do Grupo Listo não são responsáveis pelas práticas de privacidade e segurança de seus clientes. Reafirmamos nosso compromisso com a orientação dos mesmos para evitar que sejam envolvidos em alguma atividade ilícita.

Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados

- Alguns produtos e serviços podem utilizar cookies e seu bloqueio pode limitar seu funcionamento. Porém, caberá ao usuário da conta Listo configurar o seu navegador de Internet ou aplicativo, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades dos serviços e/ou produtos poderão ser limitadas.

- Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo usuário, no entanto, respeitando sempre os termos desta política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

Como a conta Listo funciona?

- O seu tipo de conta Listo e as credenciais atribuídas a você na liberação da mesma, determinarão a quais tipos de produtos e serviços você está permitido utilizar.

- Há 2 tipos de conta Listo:

- Quando você cria sua conta Listo vinculada ao seu cadastro de pessoa física, a classificamos como **Conta Listo Pessoa Física**.

- Quando você cria sua conta Listo vinculada ao seu cadastro de pessoa jurídica, a classificamos como **Conta Listo Pessoa Jurídica**.

- Para aumentar ainda mais a segurança de seus Dados e ao acesso a sua conta Listo, será necessário a criação de uma senha alfanumérica de alta complexidade, devendo esta ser pessoal e intransferível, evitando o uso de combinações comumente frágeis.

Como são usados os seus Dados?

Os Dados (inclusive Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis) poderão ser utilizados (“Usos Autorizados”) para os fins de:

- Compartilhar com você informações relevantes sobre atualização de produtos, serviços e eventos de pagamento.

- Confirmar sua identidade, inclusive para fins de segurança, e determinar a quais produtos e serviços poderão ser disponibilizados a você – por exemplo, podemos usar a data de nascimento para determinar a idade mínima de titulares da conta Listo.

- Criar, desenvolver, fornecer e melhorar nossos produtos, serviços e processos a fim de prevenir perdas, evitar fraudes e/ou crimes de lavagem de dinheiro. O uso dos Dados com finalidade antifraude é necessário e está de acordo com os compromissos do Grupo Listo em proteger seus clientes, seus produtos e seus serviços disponibilizados

- Enviar comunicações e atualizações sobre produtos, serviços e processos, atualizações de contrato e/ou aditivo, visando anunciar a você sobre atualizações de *software*, comunicações de funcionamento, anúncios, ofertas promocionais, pesquisas de satisfação, ou seja, para dar suporte ao Contrato firmado, reafirmando nosso compromisso com a qualidade de nossos serviços.
- Desenvolver atividades das empresas do Grupo Listo que tenham cunho essencial de melhoria de produtos, serviços e processos internos.
- Processar transações de pagamento – ao processar as transações de pagamento o seu número de cartão de crédito, dados bancários, dados de cobrança e informações de contato são automaticamente compartilhados com instituições financeiras ou de pagamento emissoras dos cartões de pagamento, provedores de meios de pagamento e os integradores de meios de pagamento.
- Confirmar e completar seus Dados, haverá os Dados que você nos fornece com aqueles que você compartilhou com empresas de análise de dados, em especial de análise de crédito.
- Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e cumprir ofícios de autoridades competentes e tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta Política e nos Termos de Uso, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.

Ainda,

- Os dados do seu cartão de crédito ou do cartão de crédito de seus clientes quando compartilhados com empresas do grupo ou parceiros comerciais de negócio das empresas do Grupo Listo, ou em trânsito, são criptografados e isolados com tecnologia de tokenização e quando armazenados, são preservados em ambiente seguro, certificado e aderente as práticas de segurança de entidades internacionais que normatizam as regras de proteção de dados para empresas que atuam no mercado financeiro com transações financeiras, como o PCI Security Standards Council.
- Quando você interage com um colaborador do Grupo Listo, coletamos informações de uso sobre o seu negócio e dispositivos utilizados para diagnosticar e resolver problemas.
- Os seus dados de contato e pagamento são utilizados pelas empresas do Grupo Listo para processar o pagamento das transações realizadas.

Quais os direitos do titular dos dados?

- De uma maneira geral, todos os dados coletados pelas empresas do Listo serão utilizados por ela para executar os produtos/serviços contratados por você, prevalecendo estes regidos pelo seu contrato e por esta Política de Privacidade.
- Qualquer colaborador do Grupo Listo que venha a utilizar indevidamente estes dados, infringindo nossa Política de Privacidade, estará sujeito às penalidades e sanções cabíveis.
- Os Dados Pessoais que nos forem fornecidos e disponibilizados pelos usuários serão coletados por meios éticos e legais, de acordo com os direitos dos titulares dos dados.
- Ao afiliar-se às empresas do Grupo Listo você manifesta de forma clara e inequívoca estar de acordo com esta política e autoriza, de forma livre e informada, a coletar, a usar, a armazenar, a tratar e a compartilhar Dados informados e/ou coletados, inclusive o seu código de identificação com as empresas do Grupo Listo e seus parceiros de negócio.
- Qualquer informação disponibilizada por você será tratada, nos termos de legislações aplicáveis, de acordo com rígidos padrões de segurança e confiabilidade.
- Contamos com um processo e estratégia de rastreamento e preservação de Dados Pessoais e confidenciais.

Seus Dados poderão ser tratados por empresas do Grupo Listo e seus por parceiros comerciais de negócios, que garantirão a sua segurança e sigilo, e que poderão estar no exterior. Nesse último caso, haverá uma transferência internacional de dados, respeitados os requisitos legais aplicáveis a cada jurisdição, conforme o caso, o que você declara estar ciente e de acordo.

Por quanto tempo manteremos seus dados?

Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos enquanto você for um cliente e estiver utilizando nossos produtos e serviços ou manifestar interesse em ter uma conta Listo. Durante este período o Grupo Listo armazenará seus Dados, mantendo-os em ambiente seguro e controlado nos limites previstos nas disposições legais e regulatórias.

Dessa forma, ainda que a contratação de produtos e serviços das empresas do Grupo Listo tenha sido encerrada e/ou a exclusão dos Dados for solicitada pelo titular da conta Listo, o Grupo Listo poderá mantê-los para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para exercício regular dos direitos do Grupo Listo ou também pelo prazo legal que justifique a retenção do mesmo.

Se você revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, seus Dados Pessoais serão mantidos bloqueados durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento realizado.

Todo titular da conta Listo pode exercer seus direitos frente aos controladores de seus Dados. Nós disponibilizamos mecanismos para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos frente a eventuais solicitações. Abaixo destacamos quais são esses direitos:

- A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações de nossos clientes jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas
- Acesso aos Dados Pessoais;
- Atualização e/ou correção de Dados Pessoais;
- Bloqueio, anonimização ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Revogação do consentimento;

Suas informações pessoais são validadas com terceiros?

- Todas as informações compartilhadas por você podem ser validadas com terceiros a fim de garantir segurança e evitar fraudes.
- Imagens de Dados ou informações adicionais podem ser associados a uma pessoa física para confirmar sua identificação.
- Qualquer colaborador do Grupo Listo que venha a utilizar indevidamente destes Dados, infringindo nossa Política de Privacidade, estará sujeito às penalidades e sanções cabíveis.
- Será exigido de todo parceiro comercial de negócios (fornecedor e/ou terceirizados) o fiel cumprimento dos nossos padrões de privacidade e segurança da informação descritos nesta Política de Privacidade.
- Para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos, poderemos trocar Dados sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação.

- Ressaltamos que podemos eventualmente ter recebido seus Dados Pessoais de sites externos, empresas especializadas em *hunting*. Estes Dados Pessoais serão utilizados pelas empresas do Grupo Listo para entrar em contato com você e lhe apresentar nossa empresa e nossas oportunidades.

- O Grupo Listo não utiliza seus dados para vender a anunciantes ou realizar qualquer outro tipo de negócio junto a organizações de propaganda e marketing.

Incidente com Crianças

- Para proteger a privacidade e, a segurança de crianças que venham a ter acesso ao nosso site e possam vir a ter seus Dados indevidamente utilizados por algum adulto mal-intencionado, restringimos a idade mínima para titulares de uma conta Listo aos maiores de 18 (dezoito) anos, ou a idade mínima equivalente na jurisdição competente.

- Se as empresas do Grupo Listo coletarem Dados Pessoais de qualquer criança menor de 18 (dezoito) anos ou com idade mínima equivalente na jurisdição competente, tomaremos todas as providências necessárias para descartar de maneira segura e anonimizada sem possibilidade de reversão estes dados assim que identificados.

Violação dos Dados – Como atuamos?

- Caso o ocorra algum tipo de comprometimento dos seus Dados Pessoais enquanto armazenados, compartilhados e tratados pelas empresas do Grupo Listo, uma vez contido, você será comunicado sobre o ocorrido.

Pergunte para a Listo – Informações Adicionais

- O Grupo Listo oferece um canal de comunicação acessível para que seus clientes possam esclarecer qualquer tipo de dúvida e solicitar informações que possam surgir ao longo da parceria, devendo as empresas do Grupo Listo atender a toda e qualquer solicitação de seus clientes, garantindo a estes, os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, considerando as leis, normas e regulamentos vigentes no país.

- Em caso de dúvidas relacionadas a sua Política de Privacidade ou a uma possível violação de privacidade, entre diretamente em contato conosco através de um dos nossos canais de comunicação como o e-mail dpo@soulisto.com.br ou número de telefone informado em sua conta Listo de acordo com sua localização. A Listo está adequada aos regulamentos e normas vigentes no país, bem como define em sua atividade de trabalho a revisão e adequação de diversas rotinas operacionais, portanto no caso de uma possível violação das leis, regulamentos e normas locais de privacidade e proteção de dados, o cliente deve entrar diretamente em contato conosco através dos canais de atendimento e reportar o fato.

- Sempre que possível, todos os contatos significativos receberão retorno em até 10 (dez) dias úteis.

- Seu contato e questionamento podem ser um índice para que uma melhoria seja implementada na forma com que lidamos com proteção da privacidade.

- Reforçando nosso compromisso com a melhoria contínua, o Grupo Listo poderá atualizar sua Política de Privacidade periodicamente. Quando alterarmos a política de modo material, será compartilhado avisos direcionados seja por correio eletrônico ou postado um aviso na Plataforma Listo Fácil juntamente com a Política de Privacidade atualizada. Também poderemos entrar em contato com você por meio de informações de contato registradas em seu cadastro, por exemplo, por e-mail, notificação ou algum outro método equivalente.

Termos e Condições de Uso – Super Listo

Estes Termos e Condições de Uso descrevem os termos e as condições gerais aplicáveis ao acesso e uso das funcionalidades contidas no Super Listo pelo Usuário.

O “Aceite” dos Termos e Condições de Uso aqui estabelecidos se faz necessário para a utilização do Super Listo e para acesso aos Aplicativos de Produtos e Serviços oferecidos pelas empresas do Grupo Listo e demais empresas autorizadas.

Caso o Usuário não concorde com os termos abaixo descritos, não recomendamos o uso deste aplicativo. Ao aceitar os termos e condições aqui dispostos, o Usuário declara expressamente que possui capacidade civil, e que tem conhecimento suficiente para contratar e usar os Produtos e Serviços ofertados por meio dos Aplicativos contidos no Super Listo.

1. Introdução

1.1. O objeto destes Termos e Condições de Uso é a disponibilização de acesso aos Aplicativos de Produtos e Serviços oferecidos pelas empresas do Grupo Listo e demais empresas autorizadas, via Super Listo.

1.2. A aceitação destes Termos e Condições de Uso é indispensável para a utilização das funcionalidades do Super Listo e acesso a Produtos e Serviços ofertados pelo Grupo Listo. Cabe ao Usuário ler, entender e concordar com todas as condições estabelecidas neste documento antes de cadastrar-se como Usuário do Super Listo.

1.3. Ao realizar a instalação do Super Listo em seu dispositivo móvel, inserir os dados requisitados no cadastro e aceitar eletronicamente estes Termos e Condições de Uso, o Usuário adere e concorda com todos os Termos e Condições de Uso do Super Listo, bem como qualquer de suas alterações futuras.

1.4. O Grupo Listo não se responsabiliza por eventuais falhas, erros, interrupções, maus funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir, ainda que ocasionados pelo próprio Grupo Listo, não garantindo o acesso às funcionalidades do aplicativo de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão. O Grupo Listo entende que tais situações são imprevisíveis e que podem ocorrer, já que se tratam de serviços de tecnologia.

1.5. Os sistemas necessários para o funcionamento da conta podem eventualmente não estar disponíveis, na medida em que estes dependem, inclusive, de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet, e em casos de falhas técnicas ou problemas com a Internet, interrupção ou queda do sistema, nos links ou por qualquer outra circunstância alheia ao Grupo Listo ou a seus parceiros comerciais, o que pode invalidar ou cancelar as requisições realizadas. Além disso, suspenderemos o uso e acesso ao aplicativo em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades deste aplicativo e colocar em risco as informações dos Usuários. Os Usuários NÃO poderão responsabilizar o Grupo Listo, ou exigir ressarcimento algum, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades mencionadas, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula.

1.6. O Grupo Listo não se responsabiliza pelo recebimento de e-mails ou mensagens falsas, enviados por terceiros sem qualquer relação direta com o Grupo Listo.

2. Conta de Usuário

2.1. **O uso da conta de Usuário no Super Listo é pessoal e intransferível, motivo pelo qual os Usuários não estão autorizados a ceder a terceiros os dados de validação para acessar o aplicativo – login, senha e outros que eventualmente sejam utilizados.**

2.2. **É dever e responsabilidade do Usuário o cadastramento de senha pessoal e intransferível para acesso vinculado ao login, recomendando-se o estabelecimento de senha classificada como forte e desvinculada de qualquer dado pessoal.**

2.2.1. Na hipótese de o Usuário receber senha temporária para acesso inicial, é seu dever prontamente alterá-la nos termos acima especificados.

2.2.2. Ademais, é dever do Usuário, em especial do master, gerir sua própria senha e login, e mantê-la sob sigilo, sendo vedado o uso compartilhado, sob pena e risco final do próprio titular de conta.

2.2.3. De igual forma, o Usuário é responsável pelos logins acessórios que cadastrar e vincular a sua

conta. Assim, responderá por todos os atos praticados com seu login principal e eventuais logins acessórios que vierem a ser cadastrados, bem como pelos fatos e responsabilidades decorrentes, para todos os fins e efeitos de direito.

2.3. No caso de esquecimento dos dados de validação ou usurpação deles, é obrigação do Usuário informar sobre a ocorrência à Central de Atendimento da Listo.

2.4. **As contas de Usuários serão administradas pelo Grupo Listo ou pela pessoa que ela designar, tendo plena faculdade para a conservação ou não da conta, quando as informações fornecidas pelos Usuários não sejam verdadeiras, completas ou seguras; ou quando acontecer descumprimento das obrigações dos Usuários.**

2.5. **Com a criação da Conta de Usuário, os Usuários estão manifestando sua vontade de aceitação expressa e inequívoca destes Termos e Condições de uso do Super Listo.**

3. Descrição do serviço

3.1. O Super Listo disponibiliza acesso aos aplicativos de Produtos e/ou Serviços que podem ser acessados pelos Usuários para serem adquiridos, utilizando-se do próprio Super Listo como meio para solicitá-los.

3.2. O uso dos Produtos e/ou Serviços poderá ser cobrado do Usuário, mediante aceite do Usuários aos respectivos Termos de Uso e Condições Comerciais relacionadas.

3.3. **Assim, cada Produto e/ou Serviço oferecido por meio dos aplicativos contidos no Super Listo terá seu respectivo Termos e Condições de Uso, do qual o aceite acarretará a total concordância aos Termos e Condições de Uso do respectivo produtos e/ou serviços.**

4. Obrigações da Listo:

4.1. As empresas do Grupo Listo se obrigam a manter o Super Listo em condições de utilização pelos Usuários, sem prejuízo das exceções já previstas neste Termo de Condições e Uso.

4.2. O Grupo Listo disponibilizará por meio deste aplicativo o acesso a Produtos e Serviços oferecidos pelas empresas do Grupo Listo ou demais empresas autorizadas, os quais poderão estar sujeitos a Termos e Condições de Uso específicos a serem conhecidos pelos Usuários.

4.3. O Grupo Listo se esforçará para assegurar o cumprimento de eventuais prazos destes Termos e Condições de Uso. Não obstante, o Usuário está ciente que, por determinados fatores externos que fujam ao controle do Grupo Listo, poderão ocorrer atrasos, motivo pelo qual o Usuário exime o Grupo Listo de toda e qualquer responsabilidade decorrente de eventuais inconvenientes ou prejuízos.

5. Vigência e Encerramento deste Termos e Condições de Uso:

5.1. Estes Termos e Condições de Uso têm prazo indeterminado de validade, com vigor a partir do primeiro Aceite do Usuário registrado no Super Listo.

5.2. Este Termos e Condições de Uso será rescindido prontamente com a decretação de falência ou insolvência civil de qualquer das partes ou ainda com o descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas neste Termos e Condições de Uso.

5.3. Caso o encerramento do acesso ao Super Listo ocorra por culpa do Usuário, o mesmo poderá ter o acesso aos Produtos e Serviços oferecidos pelas empresas do Grupo Listo prontamente bloqueados.

5.4. O Grupo Listo poderá alterar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, publicando uma versão atualizada deste documento, explicitando a data da última modificação, por meio de canais de comunicação e disponibilização utilizados. Não obstante, o uso contínuo pelo Usuário, após a entrada em vigor de alguma alteração, constituirá sua aceitação de tais alterações ou modificações.

6. Condições gerais:

O Grupo Listo não será responsável e tampouco garantirá o cumprimento das obrigações que forem assumidas pelos Usuários perante terceiros e vice-versa em relação aos Produtos e Serviços disponibilizados pelo Super Listo. O Usuário reconhece e aceita que ao realizar transações o faz por sua própria vontade, prestando seu consentimento livremente e por seu próprio risco e responsabilidade. Em nenhum caso as empresas do Grupo Listo serão responsáveis por lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer o Usuário devido às transações realizadas ou não

realizadas por intermédio dos aplicativos disponibilizados no Super Listo. Caso um ou mais Usuários, ou algum terceiro, iniciem qualquer tipo de reclamação, ações judiciais ou medidas extrajudiciais contra outro(s) Usuário(s), estes Usuários eximirão e manterão indene as empresas do Grupo Listo e seus respectivos diretores, gerentes, colaboradores, contratados, agentes, representantes e procuradores de toda e qualquer responsabilidade.

6.1. Não existe entre os Usuários e as empresas do Grupo Listo nenhuma relação societária além da estabelecida por meio dos presentes Termos e Condições de Uso, e reciprocamente se manterão livres e indenados por qualquer reclamação oriunda das obrigações tributárias, trabalhistas ou previdenciárias que forem de sua própria responsabilidade. Nem o Grupo Listo nem qualquer Usuário induzirão pessoa alguma em erro sobre sua independência, nem obrigarão uns aos outros perante terceiros. O descumprimento desta obrigação pelo Usuário autorizará o Grupo Listo a inabilitar seu Usuário do Super Listo, sem prejuízo das medidas judiciais ou extrajudiciais que julgar cabíveis.

7. Conteúdos

7.1. O Grupo Listo poderá, por intermédio do Super Listo, colocar à disposição dos Usuários informações de caráter comercial e publicitário, próprias ou de terceiros, em conformidade com os bons costumes comerciais. Nestes casos, o Grupo Listo não apoia, garante ou compromete sua responsabilidade perante os serviços e/ou produtos que sejam comercializados por terceiros, posto que o Super Listo serve como canal de comunicação e publicidade, mas não como ferramenta de prestação de serviços; em consequência, é de total responsabilidade dos Usuários acessar os sites que remetem à publicidade, assumindo a obrigação de verificar e conhecer os termos dos produtos e serviços oferecidos pelos terceiros.

8. Cancelamento, suspensão e restrição de uso da conta

8.1. O Grupo Listo se reserva no direito de cancelar, suspender, desativar, bloquear ou encerrar unilateralmente o acesso do Usuário aos Produtos e Serviços, com rescisão unilateral do presente Termos e Condições de Uso em relação ao Usuário, com ou sem aviso prévio, sempre que: (i) seja identificada qualquer violação as normas jurídicas (ii) suas ações violem às disposições destes Termos e Condições de Uso; (iii) se o Usuário causar algum dano direto ou indireto ao Grupo Listo, seus demais Usuários ou a terceiros; (iv) seja identificada, de forma direta ou indireta, a prática de atitudes fraudulentas através do uso do Super Listo; e (v) em outros casos onde o Grupo Listo entenda necessário, como por exemplo por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política deste aplicativo, indícios de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo, fraudes, entre outras, a critério do Grupo Listo.

8.2. Fica facultado ao Grupo Listo restringir o acesso do Usuário a quaisquer funcionalidades de quaisquer Produtos e Serviços sempre que o Usuário inadimplir com quaisquer obrigações, financeiras ou não, junto ao Grupo Listo, podendo ser reestabelecido o funcionamento normal após a regularização de tal inadimplemento. A reincidência do inadimplemento destas obrigações poderá, a exclusivo critério do Grupo Listo, resultar em cancelamento, suspensão, desativação, bloqueio ou encerramento unilateral do acesso do Usuário aos Produtos e Serviços.

9. Do uso das informações

9.1. As informações levantadas pelo Grupo Listo no Super Listo são fornecidas pelos Usuários de forma livre e voluntária, para que sejam administradas pelo Grupo Listo ou por quem ela designar para o cumprimento dos deveres adquiridos, significando seu levantamento; armazenamento em servidores ou repositórios do Grupo Listo ou de terceiros, quando for o caso; circulação dos mesmos dentro da organização do Grupo Listo; comunicação aos Usuários da informação comercial, publicitária e de marketing relacionada com suas atividades comerciais.

9.2. Assim também, os dados levantados serão objeto de análise para fins de melhoramento da estratégia de negócios do Super Listo, apoiada por ferramentas de inteligência de negócios e mineração de dados, que permitem adquirir conhecimentos prospectivos para fins de predição, classificação e segmentação.

9.3. O Usuário poderá exercer seu direito de conhecer, atualizar, modificar e suprimir os dados pessoais existentes nas bases de dados associadas ao Super Listo, pessoalmente no menu principal e/ou por meio da Central de Atendimento da Listo, respeitado e observados os limites legalmente previstos.

9.4. O Grupo Listo é responsável pelo tratamento das informações pessoais levantadas através do

aplicativo Super Listo, responsabilidade que poderá ser delegada a um terceiro, na qualidade de responsável ou encarregado das informações, garantindo por meio de contrato adequado para tratamentos das informações pessoais, conforme explicitado na Política de Privacidade do Grupo Listo.

10. Limitação de responsabilidades:

10.1. Todos os produtos e serviços disponibilizados no Super Listo são fornecidos “como estão” e “como disponível”, sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas não limitando, a garantias implícitas de adequação a um propósito específico. Assim, o Grupo Listo não pode garantir que:

10.1.1. os serviços satisfaçam completamente às necessidades do Usuário;

10.1.2. os serviços sejam ininterruptos, oportunos, seguros ou isentos de erros. O Grupo Listo realiza os melhores esforços para manter o Super Listo em operação, mas em nenhum caso garante sua disponibilidade e continuidade permanente;

10.1.3. os resultados esperados pelo Usuário que possam ser obtidos que atenderá às suas expectativas ou estará livre de erros, ou defeitos.

10.2. O uso dos produtos e serviços acessados por intermédio do Super Listo é feito ao próprio critério e risco do Usuário e com o seu acordo de que será o único responsável por quaisquer danos ao seu sistema de computador ou perda de dados resultantes de tais atividades. O Usuário também entende e concorda que o Grupo Listo não tem controle sobre redes de terceiros que possam ser acessadas durante o uso do Super Listo, portanto, atrasos e interrupções de outras transmissões de rede estão completamente fora do controle do Grupo Listo. Também não se pode imputar ao Grupo Listo por quaisquer casos de atos fortuitos ou de força maior, que venham a causar danos a quaisquer das Partes. Em nenhum caso o Grupo Listo será responsável perante o Usuário ou terceiros por quaisquer danos, incluindo, sem limitação, aqueles resultantes de perda de dados, serviços de terceiros oferecidos por intermédio do Super Listo.

11. Informações sobre a propriedade industrial e direitos autorais:

11.1. Ao aceitar estes Termos e Condições de Uso, o Usuário reconhece e concorda que todo o conteúdo apresentado no Super Listo está protegido por direitos autorais, marcas, patentes ou outros direitos e leis de propriedade industrial e é propriedade exclusiva do Grupo Listo. O Usuário só pode usar o conteúdo conforme expressamente autorizado pelo Grupo Listo, ou seja, para o seu uso pessoal e sem que isso signifique a entrega de qualquer licença do Super Listo. O Usuário não pode copiar, reproduzir, modificar, republicar, carregar, publicar, transmitir ou distribuir quaisquer documentos ou informações do Super Listo de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia por escrito do Grupo Listo. O uso não autorizado dos materiais que aparecem no Super Listo pode violar direitos autorais, marcas registradas e outras leis aplicáveis e pode resultar em penalidades criminais ou civis.

12. Aceitação total deste Termos e Condições de Uso

O Usuário manifesta expressamente ter a capacidade legal para usar o Super Listo e para celebrar as transações comerciais de compra de Produtos e/ou Serviços que são disponibilizadas no Super Listo. Assim, manifesta ter fornecido informação real, verdadeira e fidedigna. Portanto, de **forma expressa e inequívoca** declara ter lido, que entende e que aceita a totalidade das situações reguladas nestes Termos e Condições de Uso do Super Listo, dando o seu CONSENTIMENTO, pelo que se compromete ao cumprimento total dos deveres, obrigações, ações e omissões aqui expressadas. O Usuário declara ainda que teve a possibilidade de sanar quaisquer dúvidas em relação a estes Termos e Condições de Uso pelo Central de Atendimento da Listo.

13. Disposições Finais:

13.1. O Usuário declara estar ciente e concorda que a relação com o Grupo Listo estará sempre sujeita às Leis da República Federativa do Brasil, independentemente do local de utilização dos Produtos e Serviços.

13.2. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Instrumento, as partes elegem o Foro Comarca da cidade de São Paulo – SP, renunciando a qualquer outro foro por mais privilegiado que seja.

13.3. Serão válidas todas as notificações realizadas aos Usuários pelo Grupo Listo no endereço de correio eletrônico principal que conste do cadastro dos Usuários.

13.4. A nulidade ou invalidade de qualquer dos itens dispostos aqui nestes Termos e Condições de Uso não implica na nulidade ou invalidade dos demais. As disposições consideradas nulas ou inválidas serão reescritas, de modo a refletir a intenção inicial de sua previsão em conformidade com a legislação aplicável, e inserida na nova versão destes Termos e Condições de Uso.